

THE LOGISTICS MULTIPLIER EFFECT

# Outsourcing logistyki



## doskonałość operacyjna

Siedem sposobów na uzyskanie  
przewagi konkurencyjnej wynikającej  
z outsourcingu logistyki

**GXO**

# Światowej klasy logistyka bardziej dostępna niż myślisz



## KORZYŚĆ 1

Usprawnij zarządzania zapasami w celu obniżenia kosztów i liczby kilometrów



## KORZYŚĆ 2

Przekształć zwroty w źródło zysków



## KORZYŚĆ 3

Wdrażaj narzędzia takie jak automatyzacja nawet jeśli nie jesteś ekspertem od



## KORZYŚĆ 4

Skaluj z partnerem, ale skup się na swoich potrzebach



## KORZYŚĆ 5

Przyciągaj największe talenty bez ponoszenia kosztów ogólnych



## KORZYŚĆ 6

Zwiększ zrównoważony rozwój przy istniejącej infrastrukturze



## CHANCE Nr. 7

Wykorzystaj cztery dekady know-how, aby kształtować przyszłość swojego biznesu



Ten raport przedstawia korzyści płynące z outsourcing logistyki związane ze zwiększeniem wydajności, produktywności, przewidywalności i zrównoważonego rozwoju, dzięki czemu logistyka będzie pracować dla Ciebie.



Optymalizacja procesów logistycznych jest coraz ważniejszym elementem każdego doskonałego łańcucha dostaw. Ostatnie lata udowodniły, jak ważny jest wydajny i odporny łańcuch dostaw dla krótko- i długoterminowego sukcesu biznesowego.

**Dennoch ist eine erstklassige Logistik in den meisten. Jednak światowej klasy logistyka nie jest kluczową kompetencją większości firm.** Zarządzanie rozbudowaną logistyką we własnym zakresie może odwrócić uwagę kierownictwa i zasoby finansowe od jego podstawowych kompetencji, generować dodatkowe koszty ogólne oraz utrudniać rozwój i innowacje.

Na szczęście, nawet jeśli logistyka nie jest podstawową kompetencją, odpowiedni partner logistyczny może pomóc w uwolnieniu pełnego potencjału łańcucha dostaw. Odpowiedni operator może ocenić działalność firmy i zaprojektować niestandardowe rozwiązanie, takie jak renowacja istniejącego obiektu lub adaptacja wspólnej przestrzeni, aby pomóc w bardziej efektywnej alokacji kapitału i spełnieniu unikalnych potrzeb firmy. Właściwy partner może również doradzić, jak:

- wdrażać technologie i automatyzację w celu uzyskania przewagi konkurencyjnej
- wykorzystać elastyczne rozwiązania do zarządzania zapasami
- wykorzystać ich skalę
- zarządzać cyklami biznesowymi dzięki elastycznym zasobom
- przekształcać logistykę zwrotów z centrum kosztów w sposób maksymalizujący zysk z każdego zwróconego towaru i podnoszący zadowolenie klientów.
- osiągać cele ESG
- pomagać zmniejszać ryzyko w łańcuchu dostaw, minimalizując zakłócenia i zwiększając zadowolenie klientów

## Zarządzaj zapasami

Zwracaj zyskiem

Zastosuj automatyzację

Skaluj z odpowiednim partnerem

Rozwijaj największe talenty

Wspieraj zrównoważony rozwój

Korzystaj z doświadczenia

## Korzyść 1

# Usprawnij zarządzania zapasami w celu obniżenia kosztów i liczby kilometrów

Profesjonalne zarządzanie zapasami jest jednym z kluczowych elementów najlepszych łańcuchów dostaw, jednak większość firm nie ma doświadczenia w wykorzystywaniu technologii ani w analizie danych, które pozwalają bardziej precyzyjnie dopasować podaż do popytu, umożliwiając wyższy odsetek sprzedaży produktów w ich pełnej cenie.

Analiza danych może pomóc usprawnić zarządzanie zapasami. Analityka danych, w połączeniu z dostosowanym systemem zarządzania magazynem, może zapewnić lepszy przegląd zapasów w wielu lokalizacjach, znacznie zmniejszając nadmierne zapasy i zwiększając marżę.

Strategiczne wykorzystanie technologii to kolejny sposób na optymalizację zarządzania zapasami. Wykorzystanie technologii modułowej może znacznie obniżyć koszty oraz zapewnić szybsze i bardziej sprawne przetwarzanie produktów.

Optymalizacja zarządzania zapasami może również obejmować usprawnienia na poziomie centrów logistycznych, a w niektórych przypadkach konsolidację wielu lokalizacji w jeden lub dwa strategicznie zlokalizowane magazyny, aby przybliżyć produkty do konsumentów końcowych zmniejszając koszty transportu, ślad węglowy i czas dostawy.

## Logistyczna zwinność dla wsparcia rozwoju wiodącej firmy e-commerce

Wiodąca firma e-commerce poszukiwała partnera logistycznego do wsparcia jej rozwoju regionalnego, od realizacji rekordowych zamówień w szczycie sezonu letniego po usprawnienie operacji i doświadczeń klientów.

Sieć dystrybucji GXO pomogła klientowi rozszerzyć działalność magazynową o ponad 300% w trzech lokalizacjach, przybliżając zapasy do większych miast.

To z kolei obniżyło koszty stałe, skróciło czas i koszty wysyłki, zmniejszyło emisję CO2 poprzez ograniczenie liczby kilometrów wysyłkowych i zapewniło najlepszą w swojej klasie obsługę większej liczbie klientów w obsługiwanych regionie, elastycznie odpowiadając na dynamiczne zmiany popytu.



Zarządzaj zapasami

Zwracaj z zyskiem

Zastosuj automatyzację

Skaluj z odpowiednim partnerem

Rozwijaj największe talenty

Wspieraj zrównoważony rozwój

Korzystaj z doświadczenia

## KORZYŚĆ 2

# Zwiększ wartość zwracanych produktów

Kompleksowe zarządzanie logistyką zwrotów może być kosztowne, złożone i stanowić wyzwanie dla środowiska, a badania pokazują, że w niektórych branżach aż 25% zwracanych produktów trafia na wysypiska śmieci.

Tymczasem, **zwroty mogą być znaczącą korzyścią dla firmy**. Ekspert w dziedzinie logistyki zwrotów może skutecznie odbierać i oceniać zwroty, szybko przywracać je jako zapasy lub naprawiać i odnawiać, aby zmaksymalizować ich wartość odsprzedaży. Z kolei wykorzystanie analizy danych może pomóc w przewidywaniu ilości zwrotów, a nawet konkretnych pozycji, minimalizując niepotrzebne zapasy.

Wykorzystując zaawansowane technologie skanowania i robotyzacji, odpowiedni partner logistyki zwrotów może również przyspieszyć przetwarzanie zwróconych produktów, oferując przedmioty do odsprzedaży szybko i skutecznie, aby zmaksymalizować ich wartość detaliczną w tym samym sezonie.

Ponadto możliwość naprawy lub odnowienia wielu zwróconych produktów pomaga klientom przekształcić je w wyższe przychody i zyski, aby nie trafiły na wysypisko śmieci. W przypadku zwrotów zarządzanych przez GXO klienci odsprzedają nawet ponad 96% zwróconych przedmiotów, pozostawiając mniej niż 4% do przekazania na cele charytatywne lub do recyklingu.

Ulepszona logistyka zwrotów może zwiększyć przychody ze zwróconych produktów nawet o 30% i nawet o 60% zysk brutto dla wielokanałowego sprzedawcy detalicznego, co oznacza, że odpowiednie rozwiązanie logistyki zwrotów zwiększy ich rentowność i zmniejszy wpływ na środowisko.

## Logistyka zwrotów rozwiązaniem dla wiodącego sprzedawcy obuwniczym

Wiodący internetowy sprzedawca obuwniczy potrzebował partnera do wsparcia szybkiego rozwoju i zapewnienia w 100% bezpłatnych zwrotów przez 100 dni po zakupie, bez ponoszenia dodatkowych kosztów.

GXO wspólnie z klientem zaprojektowało i wdrożyło ultranowoczesne, niemal w pełni zautomatyzowane centrum logistyczne o powierzchni ponad 20 000 m<sup>2</sup>, które szybko i wydajnie przetwarza ponad 1 milion zwrotów rocznie, osiągając cel w zakresie czasu realizacji na poziomie lepszym niż 99%.



Zarządzaj zapasami

Zwracaj zyskiem

Zastosuj automatyzację

Skaluj z odpowiednim partnerem

Rozwijaj największe talenty

Wspieraj zrównoważony rozwój

Korzystaj z doświadczenia

## KORZYŚĆ 3

# Wdrażaj narzędzia takie jak automatyzacja nawet jeśli nie jesteś ekspertem od technologii

Technologie magazynowe mogą poprawić produktywność i wydajność, zwiększyć elastyczność, aby szybko dostosować się do zmian popytu, skrócić czas Szkolenia pracowników, zwiększyć ich bezpieczeństwo i zaangażowanie oraz pomóc w osiągnięciu celów środowiskowych. Firmy, które nie inwestują w automatyzację i zaawansowane technologie, pozostają w tyle, a ich pozycja się pogarsza.

### Ale co, jeśli nie jesteś ekspertem od technologii?

Bycie na bieżąco z najnowszymi innowacjami technologicznymi jest czasochłonne, a ich optymalne wykorzystanie wymaga dużej wiedzy i inwestycji. Lider w branży wdrażania technologii operacyjnych, w tym automatyzacji na dużą skalę, robotyki, uczenia maszynowego i sztucznej inteligencji, taki jak GXO, może zaprojektować odpowiednie rozwiązania technologiczne, aby zapewnić maksymalny zwrot z inwestycji, jednocześnie zwiększając widoczność wydajności dzięki najlepszej w swojej klasie wizualizacji danych w czasie rzeczywistym.

Klienci GXO, którzy korzystają z rozwiązań technologicznych zyskali:

**Zmniejszenie** zmiennych kosztów realizacji o **50%** lub więcej

**Zwiększenie** produktywności zespołu do **4x**

**Poprawę** dokładności zamówień

**Redukcję** wskaźnika zwrotów

**Skrócenie** czasu szkolenia nawet o **80%**

**Ograniczenie** marnotrawstwa nadmiernych zapasów o **60%**

## Technologia i automatyzacja kluczem do optymalizacji łańcucha dostaw

Duży globalny detalista z branży modowej zmagał się z czasem realizacji zamówień, który nie był konkurencyjny. W rezultacie jego klienci zamawiali przez kanały hurtowe, zmniejszając marżę firmy. Rozwiązanie GXO obejmowało integrację elastycznej siły roboczej z robotami współpracującymi w strategicznie zlokalizowanym magazynie, który minimalizował koszty transportu i zwiększał szybkość wprowadzania produktów na rynek.

Wdrażając roboty współpracujące (coboty) działające nawet na antresoli, firma GXO doprowadziła do 40% redukcji zapasów, jednocześnie podwajając liczbę możliwych do zarządzania jednostek SKU w obiegu. Koszty zmienne zostały zmniejszone o ponad jedną trzecią, a czas przetwarzania zwrotów skrócony z jednego tygodnia do 48 godz., w połączeniu z dostawą następnego dnia, spowodował 45% wzrost lojalności konsumentów.

GXO posiada około 10 000 jednostek technologii automatyzacji w centrach logistycznych na całym świecie. Niewielkie, elastyczne modułowe rozwiązania technologiczne mogą być montowane retroaktywnie i koncentrować się na konkretnym procesie magazynowym w celu optymalizacji operacji. Na przykład zastosowanie technologii wizyjnych przyczyniło się do ok. 8% wzrostu prędkości przetwarzania, a coboty zapewniają ponad 200% wzrost wydajności w porównaniu z procesami ręcznymi.



Zarządzaj zapasami

Zwracaj z zyskiem

Zastosuj automatyzację

**Skaluj z odpowiednim partnerem**

Rozwijaj największe talent

Wspieraj zrównoważony

Korzystaj z doświadczenia

## KORZYŚĆ 4

# Skaluj z partnerem, ale skup się na swoich potrzebach

Dla wielu firm, niezależnie od tego, czy są wschodzącą marką, czy dużym globalnym graczem, skala jest niezbędna. Wspieranie strategicznych planów rozwoju wymaga partnera, który dysponuje odpowiednią skalą geograficzną, zasobami i funkcjami wsparcia np. HR, nieruchomości, niezbędnymi do szybkiego i skutecznego osiągnięcia celów biznesowych.

Skala zapewnia również dostęp do najnowocześniejszych technologii, które gwarantują atrakcyjny zwrot z inwestycji. Współpraca z partnerem logistycznym, który może rozwijać i łatwo integrować platformy oprogramowania, wdrażać nową automatyzację i robotykę oraz szybko i przewidywalnie konfigurować wydajne rozwiązania, pomaga w uzyskaniu największych korzyści z tej krytycznej części łańcucha dostaw.

Skala jest również sposobem na zwiększenie siły nabywczej. Posiadając około 1000 lokalizacji na całym świecie, GXO może zapewnić doskonałe warunki dla technologii i automatyzacji oraz zapewnić łatwy dostęp do tych rozwiązań, aby umożliwić szybkie dostosowanie do zmian popytu.

## Die Konsolidierung von Konsolidacja operacji dla zaoszczędzenia miejsca i pieniędzy

Globalna firma spożywcza znajdowała się pod presją rosnących kosztów w środowisku inflacyjnym, a spadek marży był potęgowany przez niedokładność zamówień i kurczenie się zapasów.

Zaplecze logistyczne tego klienta składało się z wielu kosztownych lokalizacji w całości obsługiwanych ręcznie, co zwiększało narażenie na inflację kosztów pracy. Ponadto tradycyjne procesy ręczne zmniejszały dokładność i zwiększały straty zapasów, a dokładna realizacja była kierowana do kanałów dyskontowych, co prowadziło do obniżenia marż.

GXO uruchomiło duży projekt transformacji konsolidujący kilka całkowicie ręcznych operacji magazynowych w jeden w pełni zautomatyzowany obiekt, który zwiększył produktywność o 150%, zmniejszył koszty zmienne o 60%, poprawił dokładność kompletacji i zmniejszył straty zapasów o dwie trzecie. Ulepszone zarządzanie zapasami przyczyniło się do szybszego obrotu wybranymi liniami produktów.



Zarządzaj zasobami

Zwracaj z zyskiem

Zastosuj automatyzację

Skaluj z odpowiednim partnerem

**Rozwijaj największe talent**

Wspieraj zrównoważony

Korzystaj z doświadczenia

## KORZYŚĆ 5

# Przyciągaj największe talenty bez ponoszenia kosztów ogólnych

Wiele firm ma trudności z przyciągnięciem i zatrzymaniem utalentowanych pracowników, co sprawia, że szybkie dostosowanie się do szybko zmieniającego się popytu konsumenckiego jest dla nich wyzwaniem.

Operator logistyczny będący atrakcyjnym pracodawcą dla osób utalentowanych, pracujących na pełen etat i będących częścią lokalnej społeczności ma kluczowe znaczenie. Może on zaoferować korzyści związane z szeroką siecią rekrutacji, bezpiecznym i satysfakcjonującym środowiskiem pracy, konkurencyjnym wynagrodzeniem i pakietem świadczeń oraz wyjątkowymi możliwościami rozwoju. Technologie logistyczne przynoszą wiele korzyści daleko wykraczających poza zwiększenie produktywności i opłacalności operacji. Mogą one wyeliminować powtarzalne zadania dla pracowników, zapewnić możliwość wykonywania pracy o większej wartości dodanej, zwiększyć bezpieczeństwo, skrócić czas szkoleń i stworzyć bardziej angażujące środowisko pracy. Ponadto odpowiednia analiza danych może pomóc w prognozowaniu liczby klientów i określeniu odpowiedniej liczby pracowników oraz zrównoważeniu obciążenia pracą.

Jako pracodawca z wyboru z ponad 130 000 pracowników na całym świecie, GXO posiada dostęp do zasobów ludzkich odpowiadających na wszelkie potrzeby kadrowe. Umożliwia to wysoki stopień elastyczności, aby szybko dostosować się do sezonowych szczytów i spadków popytu w ciągu roku oraz zmaksymalizować wydajność. Pracując z najnowocześniejszą technologią magazynową nasi pracownicy stale się uczą i rozwijają, pomagając naszym klientom zoptymalizować ich logistykę.

## Korzystne połączenie klientów o podobnych szczytach sezonów

Klient wprowadzał produkt do dużych sklepów detalicznych i potrzebował elastycznego i zwinnego partnera do realizacji sprzedaży detalicznej.

Firma GXO zapewniła mu obsługę logistyczną w lokalizacji obsługującej klientów o podobnych szczytach sezonu.

Wdrożenie elastycznego rozwiązania podziału pracy umożliwiło klientowi obniżenie kosztów ogólnych przy jednoczesnym zatrzymaniu wykwalifikowanych pracowników.



Zarządzaj zapasami

Zwracaj z zyskiem

Zastosuj automatyzację

Skaluj z odpowiednim partnerem

Rozwijaj największe talenty

**Wspieraj zrównoważony**

Korzystaj z doświadczenia

## KORZYŚĆ 6

# Zwiększ zrównoważony rozwój przy istniejącej infrastrukturze

Firmy znajdują się pod coraz większą presją, aby ich łańcuchy dostaw były bardziej zrównoważone, a zwiększenie wydajności łańcucha dostaw w naturalny sposób czyni go bardziej zrównoważonym.

Stworzenie bardziej zrównoważonego łańcucha dostaw ma kluczowe znaczenie dla większości firm. Doświadczony i niezawodny partner może pomóc w osiągnięciu celów ESG dzięki istniejącej infrastrukturze łańcucha dostaw. GXO wspiera zrównoważony rozwój poprzez przekształcenie każdego aspektu logistyki, od zmniejszenia niesprzedanych zapasów i uczynienia logistyki zwrotów opłacalną finansowo, po poprawę bezpieczeństwa i komfortu pracowników, co zmniejsza koszty dla klientów i służy osiągnięciu wskaźników ESG. Energooszczędne magazyny, które w odpowiedzialny sposób zarządzają zużyciem wody, mogą również wysyłać nadwyżki energii z powrotem do sieci i unikać produkowania odpadów.

GXO jest liderem w branży ESG, otrzymało ocenę "AA" przyznaną przez MSCI oraz tytuł jednej z najbardziej odpowiedzialnych firm w Ameryce wg magazynu Newsweek.

Kompleksowe rozwiązania GXO mogą również znacznie obniżyć koszty transportu i emisję CO2 poprzez wykorzystanie danych w czasie rzeczywistym do planowania wydajnych tras dostaw, budowę lub wynajem magazynów w pobliżu węzłów transportowych i/lub w pobliżu głównej bazy klientów, dostosowanie opakowań w celu zapewnienia optymalnej dystrybucji większej liczby produktów oraz zwiększanie dokładności zamówień ograniczających liczbę zwrotów.

## Stworzenie super zrównoważonego rozwoju dla dużej sieci supermarketów

Duża sieć supermarketów zwróciła się do GXO o pomoc w zmniejszeniu wpływu na środowisko wynikającego z prowadzenia sieci trzech tysięcy sklepów. GXO wprowadziło nowe procesy służące osiągnięciu celu zerowej emisji dwutlenku węgla netto do 2035 r. poprzez ponowne wykorzystanie, recykling lub wysyłanie produktów do odzysku energii.

Kluczowe innowacyjne rozwiązanie polegało na zmianie środka czyszczącego i sprzętu do mycia tacek, umożliwiając klientowi utrzymanie tego samego poziomu jakości i higieny, a wszystko to przy użyciu zimnej wody. Zmniejszając zużycie energii, która zostałaby wykorzystana do podgrzania wody, GXO było w stanie zapewnić klientowi oszczędności finansowe i środowiskowe.

Każdego roku 12 centrów logistycznych GXO działających w trybie 24/7/365 i zatrudniających 900 pracowników dokonuje 1,3 mln napraw sprzętu, myje 260 mln tacek i ponad 11 mln wiaderek na kwiaty rocznie oraz przetwarza 280 000 ton kartonu i 21 000 ton odpadów z tworzyw sztucznych. Od 2009 roku klient nie wysyła żadnych odpadów bezpośrednio na wysypisko śmieci.





Zarządzaj zapasami

Zwracaj z zyskiem

Zastosuj automatyzację

Skaluj z odpowiednim partnerem

Rozwijaj największe talent

Wspieraj zrównoważony rozwój

**Korzystaj z doświadczenia**

## KORZYŚĆ 7

# Wykorzystaj cztery dekady know-how, aby kształtować przyszłość swojego biznesu

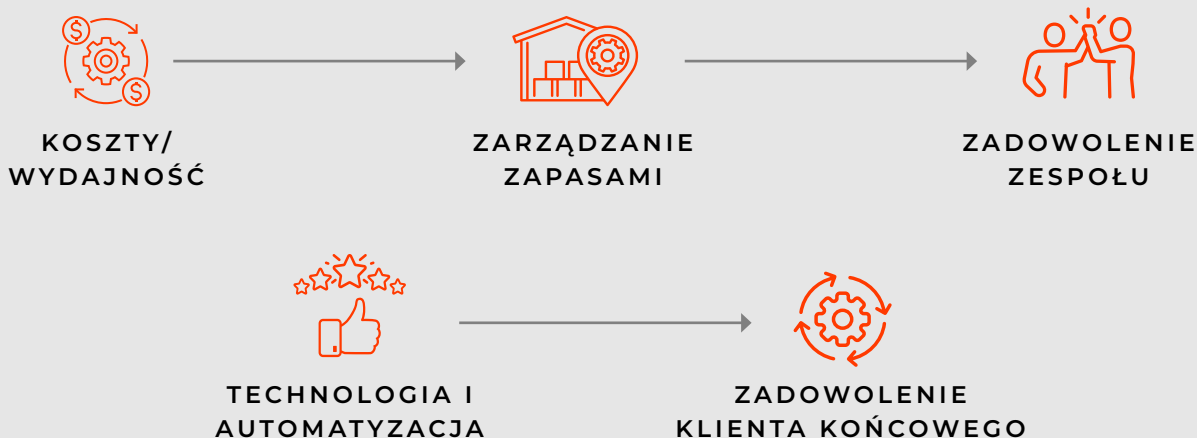
Zlecając logistykę firmie GXO, które jest liderem w branży z udokumentowanym doświadczeniem w zakresie doskonałości operacyjnej, zapewniasz swojej firmie obsługę najbardziej zaawansowanego technologicznie operatora logistyki kontraktowej na świecie.

Możesz wykorzystać wyjątkową wiedzę GXO w zakresie wyzwań stojących przed klientami, skorzystać z doświadczenia i najlepszych praktyk całej globalnej sieci oraz wykorzystać umiejętności zdobyte przez

ponad cztery dekady, aby zaprojektować rozwiązania dostosowane do ich potrzeb.

GXO obsługuje firmy z kilkunastu sektorów obejmujących między innymi przemysł lotniczy i obronny, motoryzację, żywność i napoje, sprzedaż detaliczną wielokanałową oraz technologię i elektronikę użytkową. Niezależnie od wielkości firmy i tego, czy działa ona na jednym rynku, czy na całym świecie, dzięki współpracy z GXO możesz w pełni wykorzystać potencjał logistyki.

## Udowodnione korzyści z outsourcingu



Chcesz dowiedzieć się więcej o tym, jak outsourcing logistyki może pomóc Twojej firmie?

[Skontaktuj się z nami](#)

**GXO**