

THE LOGISTICS MULTIPLIER EFFECT

Logistică externalizată și



excelență operațională

Șapte moduri de a obține un avantaj competitiv
prin externalizarea logisticii dvs.

GXO

Serviciile logistice de clasă mondială sunt mai accesibile decât credeți



OPORTUNITATEA 1

Îmbunătățiți Stimulați gestionarea stocurilor pentru a reduce costurile și kilometrii



OPORTUNITATEA 2

Transformați returnurile într-un centru de profit



OPORTUNITATEA 3

Utilizați instrumente precum automatizarea fără a fi un expert în tehnologie



OPORTUNITATEA 4

Creșteți cu un partener, dar rămâneți concentrat pe dumneavoastră



OPORTUNITATEA 5

Aduceți talente de top fără toate cheltuielile generale aferente



OPORTUNITATEA 6

Îmbunătățirea sustenabilității cu infrastructura existentă



OPORTUNITATEA 7

Valorificați patru decenii de know-how pentru a vă trasa viitorul



Acest raport explorează modul în care externalizarea logisticii vă poate ajuta să vă faceți operațiunile mai eficiente, mai productive, mai previzibile și mai sustenabile - făcând ca logistica să lucreze pentru dumneavoastră.

Logistica optimizată este o parte din ce în ce mai importantă a oricărui lanț de aprovizionare de calitate. Dacă există ceva ce s-a dovedit în ultimii ani, este importanța unui lanț de aprovizionare eficient și rezistent pentru succesul pe termen scurt și lung al unei afaceri. Cu toate acestea, logistica de clasă mondială nu este o competență de bază pentru majoritatea întreprinderilor. Gestionarea internă a unei logistici semnificative poate distra atenția și resursele financiare ale conducerii de la competențele sale de bază, adăugând active și cheltuieli generale costisitoare și împiedicând creșterea și inovarea.

În plus, multe companii nu dispun de expertiza necesară pentru a cerceta, implementa și opera tehnologia care le poate optimiza logistica și asigura viitorul afacerii. Din fericire, chiar dacă logistica nu este o competență de bază, partenerul logistic potrivit vă poate ajuta să deblocați întregul potențial al lanțului dumneavoastră de aprovizionare. Partenerul potrivit vă poate evalua operațiunile și proiecta o soluție personalizată, cum ar fi renovarea unei unități existente sau adaptarea unui spațiu comun, pentru a vă ajuta să alocați mai eficient capitalul și să răspundeți nevoilor unice ale afacerii dumneavoastră. De asemenea, partenerul potrivit vă poate îndruma cu privire la modul în care să:

- Implementați tehnologia și automatizarea pentru a crea un avantaj competitiv
- Puneți în aplicare soluții flexibile de gestionare a inventarului
- Profitați de amploarea lor
- Gestionați ciclurile de afaceri cu resurse flexibile
- Transformați logistica inversă dintr-un centru de costuri într-un mijloc de maximizare a profitului pe fiecare articol returnat și de creștere a satisfacției clienților
- Vă atingeți obiectivele ESG
- Vă ajută să vă reduceți riscul lanțului de aprovizionare, minimizând întreruperile și îmbunătățind satisfacția clienților

Gestionarea stocurilor

Retururile ca profit

Utilizarea automatizării

Scalare cu un partener

Aducerea talentelor de top

Îmbunătățirea sustenabilității

Valorificarea experienței

OPORTUNITATEA 1

Stimulați gestionarea stocurilor pentru a reduce costurile și kilometrii

Gestionarea superioară a stocurilor este unul dintre ingredientele-cheie ale unui lanț de aprovizionare de clasă mondială, însă majoritatea companiilor nu dispun de expertiza necesară pentru a valorifica tehnologia sau a face datele vizibile, astfel încât oferta și cererea să se potrivească mai precis, permițând o proporție mai mare de vânzări la preț integral.

Analizele de date pot contribui la îmbunătățirea gestionării stocurilor. Acestea împreună cu un sistem personalizat de gestionare a depozitelor, pot oferi o imagine de ansamblu mai bună asupra stocurilor din mai multe locații, reducând semnificativ stocurile excedentare și crescând marjele.

Utilizarea strategică a tehnologiei este o altă modalitate de a optimiza gestionarea stocurilor. Exploatarea tehnologiei modulare poate reduce semnificativ costurile și procesa produsele mai rapid și mai fluent.

Optimizarea gestionării stocurilor poate implica, de asemenea, raționalizarea unităților – în unele cazuri, consolidarea mai multor locații într-una sau două situate strategic – sau aducerea produselor mai aproape de consumatorii finali, plasarea stocurilor în locații strategice pentru a reduce costurile de transport, amprenta de carbon și timpii de livrare.

Flexibilitatea interioară sprijină creșterea unei companii de top de produse pentru exterior

O importantă companie de comerț electronic avea nevoie de un partener logistic care să îi poată susține creșterea la nivel regional, de la onorarea comenzilor record pentru sezonul de vârf al verii la îmbunătățirea operațiunilor și experienței clienților.

Rețeaua de distribuție cu spații comune a GXO a ajutat clientul să extindă operațiunile de depozitare cu peste 300% în trei unități, aducând stocurile mai aproape de principalele centre populate.

Acest lucru, la rândul său, a redus costurile fixe, tăiat timpii și costurile de expediere, micșorat emisiile de CO2 prin reducerea kilometrilor de expediere și a oferit cele mai bune servicii la un număr mai mare de clienți, de la o coastă la alta, cu flexibilitatea necesară pentru a se adapta rapid la schimbarea cererii.



Gestionarea stocurilor

Retururile ca profit

Utilizarea automatizării

Scalare cu un partener

Aducerea talentelor de top

Îmbunătățirea sustenabilității

Valorificarea experienței

OPORTUNITATEA 2

Maximizați valoarea produselor returnate

Gestionarea logisticii inverse de la un capăt la altul poate fi costisitoare, complexă și o provocare pentru mediu, studiile arătând că, în unele sisteme verticale, până la 25% din produsele returnate ajung în depozitele de deșeuri.

Cu toate acestea, achizițiile returnate reprezintă o oportunitate semnificativă. Un expert în logistica inversă poate primi și evalua eficient retururile, plasa rapid în stocuri utilizabile sau repara și recondiționa pentru a le maximiza valoarea de revânzare. Iar utilizarea analizei datelor poate ajuta la precizarea volumului de retururi și chiar a anumitor articole, minimizând extinderea inutilă a stocurilor.

Prin utilizarea tehnologiilor avansate de scanare și robotizare, partenerul potrivit de logistică inversă poate, de asemenea, să accelereze procesarea produselor returnate, oferind articolele pentru revânzare rapid și eficient – maximizând valoarea lor cu amănuntul în sezon.

În plus, capacitatea de a repara sau recondiționa multe articole returnate ajută clienții să le transforme în venituri și profituri mai mari, în cazurile în care produsele returnate ar putea fi trimise la groapa de gunoi. În medie, gestionarea retururilor de către GXO ajută clienții să revândă peste 96% din articolele returnate, lăsând mai puțin de 4% pentru a fi donate în scopuri caritabile sau reciclate.

Îmbunătățirea logisticii inverse poate determina o creștere de aproape 30% a veniturilor din produsele returnate și una de 60% a profitului brut pentru un comerciant cu amănuntul omnicanal, ceea ce înseamnă că soluția corectă de logistică inversă va stimula profitabilitatea și reduce impactul retururilor asupra mediului.

Logistica inversă – o soluție potrivită pentru un important retailer de încălțăminte

Un important retailer online de încălțăminte avea nevoie de un partener care să îi poată susține creșterea rapidă și angajamentul de a oferi returnări 100% gratuite timp de 100 zile de la efectuarea unei achiziții, fără a suporta cheltuieli suplimentare.

Împreună, GXO a proiectat și implementat un centru de distribuție ultramodern, aproape complet automatizat, de peste 20.000 m², care procesează anual, rapid și eficient, peste 1 milion de retururi, îndeplinind obiectivul pentru timpul de rotație la o rată mai bună de 99%.



Gestionarea stocurilor

Retururile ca profit

Utilizarea automatizării

Scalare cu un partener

Aducerea talentelor de top

Îmbunătățirea sustenabilității

Valorificarea experienței

OPORTUNITATEA 3

Utilizați instrumente precum automatizarea fără a fi un expert în tehnologie

Tehnologiile de depozitare pot îmbunătăți productivitatea și eficiența, spori flexibilitatea pentru o adaptare rapidă la modificările cererii, reduce timpul de instruire, spori siguranța și implicarea angajaților și pot contribui la atingerea obiectivelor de mediu. Companiile care nu au investit în automatizare și tehnologie avansată rămân în urmă, iar ritmul în care rămân în urmă se accelerează. Dar ce se întâmplă dacă nu sunteți un expert în tehnologie? A fi la curent cu cele mai recente inovații tehnologice consumă mult timp, iar utilizarea optimă a acestora necesită multă expertiză și investiții. Un lider al industriei în implementarea tehnologiei operaționale, inclusiv automatizarea pe scară largă, robotica, învățarea automată și inteligența artificială, precum GXO, poate proiecta soluțiile tehnologice potrivite pentru a obține un ROI maxim, îmbunătățind în același timp vizibilitatea performanței cu cea mai bună vizualizare a datelor în timp real.

Pentru clienții care profită de soluțiile bazate pe tehnologie ale GXO, rezultatele vorbesc de la sine:

Reducerea costurilor variabile de onorare cu 50%
sau mai mult

Creșterea productivității echipei de până la 4 ori

Îmbunătățirea preciziei comenzilor, reducerea ratei de returnare

Redukcję wskaźnika zwrotów

Reducerea timpilor de instruire cu până la 80%

Reducerea stocurilor excesive cu 60%

Tehnologia și automatizarea sunt esențiale pentru optimizarea lanțului dumneavoastră de aprovizionare

Un mare retailer global de modă se lupta cu termene de livrare a comenzilor care nu erau competitive. Ca urmare, clienții săi comandau prin intermediul canalelor en-gros, reducând marjele companiei. Soluția GXO a implicat integrarea unei forțe de muncă flexibile cu roboți colaborativi într-o unitate situată strategic pentru a minimiza costurile de transport și crește viteza de lansare pe piață.

Prin implementarea roboților colaborativi, sau coboți, care puteau funcționa chiar și pe o extensie a mezaninului, GXO a condus la o reducere cu 40% a stocurilor, dublând în același timp numărul de SKU-uri gestionabile în circulație. Costurile variabile au fost reduse cu mai mult de o treime, iar timpii mai rapizi de procesare a retururilor, reduși de la o săptămână la 48 ore, împreună cu livrarea în ziua următoare, au condus la o creștere cu 45% a scorului net de promovare al clientului.

GXO are aproximativ 10.000 unități de tehnologie de automatizare în funcțiune în locații din întreaga lume. Soluțiile tehnologice modulare mici și flexibile pot fi instalate retroactiv și orientate către un anumit proces de depozitare pentru a optimiza operațiunile. De exemplu, tehnologia vizualizării artificiale a condus la o creștere de aproximativ 8% a vitezei de procesare, iar coboții conduc la o creștere de peste 200% a productivității în comparație cu procesele manuale.

Gestionarea stocurilor

Retururile ca profit

Utilizarea automatizării

Scalare cu un partener

Aducerea talentelor de top

Îmbunătățirea sustenabilității

Valorificarea experienței

OPORTUNITATEA 4

Creșteți cu un partener, dar rămâneți concentrat pe dumneavoastră

Pentru multe întreprinderi, fie că sunt un brand emergent sau un mare jucător global, amploarea este indispensabilă. Sprijinirea planurilor strategice de creștere necesită un partener care să aibă dimensiunea - geografică, resurse și funcții (de exemplu, resurse umane, imobiliare) - necesară pentru a vă ajuta să vă atingeți rapid și eficient obiectivele de afaceri.

Scara oferă, de asemenea, acces la tehnologii de ultimă oră care asigură un ROI atractiv. Lucrul cu un partener logistic care poate crește și integra cu ușurință platformele software, implementa noi sisteme de automatizare și robotică și configura rapid și previzibil soluții eficiente, ajută la obținerea celor mai mari beneficii din această parte esențială a lanțului dvs. de aprovizionare.

Scara este, de asemenea, o modalitate de a spori puterea de cumpărare. Cu aproximativ 1.000 locații la nivel global, GXO poate asigura condiții excelente pentru tehnologie și automatizare și poate oferi acces rapid la aceste soluții pentru a permite ajustări rapide la modificările cererii.

Consolidarea operațiunilor poate economisi spațiu și bani

O companie alimentară globală se afla sub presiunea creșterii costurilor într-un mediu inflaționist, iar reducerea marjei era agravată de inexactitatea comenzilor și diminuarea stocurilor.

Amprenta depozitului acestui client era compusă din mai multe unități costisitoare care erau în întregime manuale, ceea ce a crescut expunerea lor la creșterea costurilor cu forța de muncă. În plus, procesele manuale tradiționale reduceau acuratețea și creșteau risipa de stocuri, în cadrul unei livrări corecte direcționate către canalele cu discount, ceea ce ducea la scăderea marjelor.

GXO a lansat un proiect major de transformare care a consolidat mai multe operațiuni de depozitare complet manuale într-o singură unitate complet automatizată, fapt ce a crescut productivitatea cu 150%, a redus costurile variabile cu 60%, a îmbunătățit precizia colectării și a redus risipa de inventar cu două treimi. Gestionarea îmbunătățită a stocurilor a condus la o rotație mai rapidă a anumitor linii de produse.



Gestionarea stocurilor

Retururile ca profit

Utilizarea automatizării

Scalare cu un partener

Aducerea talentelor de top

Îmbunătățirea sustenabilității

Valorificarea experienței

OPORTUNITATEA 5

Aduceți talente de top fără toate cheltuielile generale aferente

Multe companii întâmpină dificultăți în atragerea și păstrarea unei rezerve de forță de muncă talentată, ceea ce reprezintă o provocare pentru adaptarea rapidă la schimbările bruște ale cererii consumatorilor.

Un partener atractiv pentru forța de muncă talentată, cu normă întreagă și contractuală, ca angajator preferat în comunitățile sale locale, este esențial. Acest lucru include oferirea unei combinații de rețele extinse de recrutare, medii de lucru sigure și satisfăcătoare, salarii și beneficii competitive și oportunități de dezvoltare deosebite.

Tehnologiile logistice au multe beneficii, dincolo de a face operațiunile mai productive și mai rentabile. Acestea pot elimina sarcinile repetitive ale angajaților, le pot permite să desfășoare activități cu valoare adăugată mai mare, spori siguranța, reduce timpul de instruire și crea un mediu de lucru general mai atractiv. În plus, analiza corectă a datelor poate ajuta la prognozarea volumului de clienți și la identificarea numărului corect de angajați, precum și la echilibrarea volumului de muncă.

În calitate de angajator preferat, cu peste 130.000 membri ai echipei la nivel global, GXO are acces la resurse de forță de muncă capabile să satisfacă orice nevoie de personal. Acest lucru permite un grad ridicat de flexibilitate pentru a se adapta rapid la vârfurile și scăderile sezoniere ale cererii pe tot parcursul anului, maximizând astfel eficiența.

Lucrând cu tehnologie de ultimă generație pentru depozite și onorarea comenzilor, membrii echipei noastre învață și cresc în mod constant, ajutându-i pe clienții noștri să-și optimizeze logistica.

Pe aceeași lungime de undă: Punerea în comun a afacerilor cu vârfuri similare este avantajoasă pentru ambele părți

Un client lansa un produs în puncte de vânzare cu amănuntul de mari dimensiuni și avea nevoie de un partener flexibil și receptiv pentru onorarea livrărilor cu amănuntul.

GXO l-a plasat într-un mediu de campus alături de clienți cu sezoane de vârf complementare. Implementarea unei soluții flexibile de partajare a forței de muncă a permis clientului să reducă costurile generale, păstrând în același timp angajații calificați.



Gestionarea stocurilor

Retururile ca profit

Utilizarea automatizării

Scalare cu un partener

Aducerea talentelor de top

Îmbunătățirea sustenabilității

Valorificarea experienței

OPORTUNITATEA 6

Îmbunătățirea sustenabilității cu infrastructura existentă

Companiile sunt supuse unei presiuni tot mai mari pentru a-și face lanțurile de aprovizionare mai sustenabile, iar eficientizarea unui lanț de aprovizionare îl face în mod natural mai sustenabil.

Crearea unui lanț de aprovizionare mai sustenabil este esențială pentru majoritatea companiilor. Un partener experimentat și de încredere poate contribui la atingerea obiectivelor ESG cu ajutorul infrastructurii existente a lanțului de aprovizionare. GXO poate contribui la dezvoltarea durabilă prin transformarea fiecărui aspect al logisticii - de la reducerea stocurilor nevândute și viabilitatea financiară a logisticii inverse până la îmbunătățirea siguranței și experienței angajaților, toate acestea reducând costurile pentru clienți și contribuind la creșterea KPI-urilor în materie de ESG. De asemenea, depozitele eficiente din punct de vedere energetic și al apei au capacitatea de a trimite surplusul de energie înapoi în rețea și produce „zero deșeuri”.

GXO este lider în industrie în domeniul ESG, după ce a primit calificativul „AA” de la MSCI și recunoașterea de către revista Newsweek drept una dintre cele mai responsabile companii din America.

Abordarea soluțiilor cuprinzătoare ale GXO poate reduce, de asemenea, drastic costurile de transport și emisiile de CO2. De exemplu, utilizarea datelor în timp real pentru a planifica rute eficiente de livrare; construirea sau închirierea de depozite în apropierea nodurilor de transport și/sau aproape de baza principală de clienți a unui colaborator; ajutând la personalizarea ambalajului pentru a distribui mai multe articole pe expediere; și creșterea preciziei comenzii pentru a reduce retururile.

Crearea unei supersustenabilități pentru un lanț important de supermarketuri

Un mare lanț de supermarketuri a apelat la GXO pentru a contribui la reducerea amprente sale asupra mediului pentru peste trei mii de magazine. GXO a introdus noi procese pentru a ajuta clientul să-și atingă obiectivul de zero carbon până în 2035 prin reutilizare, reciclare sau trimiterea produselor pentru recuperarea energiei.

O soluție inovatoare cheie a implicat schimbarea substanțelor chimice de curățare și a echipamentului pentru spălarea tăvilor, permițând clientului să mențină același nivel de calitate și igienă, dar totul cu apă rece. Prin reducerea energiei care ar fi fost utilizată pentru încălzirea apei, GXO a reușit să ofere clienților economii financiare și de mediu.

În fiecare an, 12 site-uri GXO care operează 24/7/365 și angajează un număr de 900 persoane efectuează 1,3 milioane reparații de echipamente; spală anual 260 milioane de tăvi și peste 11 milioane găleți de flori; și gestionează 280.000 tone metrice de carton și 21.000 tone metrice de deșeuri din plastic. Din 2009, clientul a trimis zero deșeuri direct la groapa de gunoi.



Gestionarea stocurilor

Retururile ca profit

Utilizarea automatizării

Scalare cu un partener

Aducerea talentelor de top

Îmbunătățirea sustenabilității

Valorificarea experienței

OPORTUNITATEA 7

Valorificați patru decenii de know-how pentru a vă trasa viitorul

Prin externalizarea logisticii dvs. către GXO, un lider în domeniu cu un istoric dovedit de excelență operațională, îl puneți pe cel mai avansat furnizor de logistică contractuală din lume să lucreze pentru compania dumneavoastră.

Puteți valorifica înțelegerea unică a provocărilor clienților de către GXO, beneficia de perspective și de cele mai bune practici din întreaga sa rețea globală și profita de expertiza dezvoltată de-a lungul a patru decenii de proiectare de soluții personalizate capabile să le rezolve.

GXO deservește companii dintr-o duzină de sectoare – o gamă largă care include industria aerospațială și de apărare, auto, alimente și băuturi, comerț cu amănuntul omnicanal, dar și tehnologie și electronice de larg consum, pentru a numi doar câteva.

Indiferent de dimensiunea companiei dvs. sau dacă operați pe o singură piață ori în întreaga lume, prin parteneriatul cu GXO, puteți debloca puterea logisticii la potențial maxim.

Beneficiile dovedite ale externalizării



Doriți să aflați mai multe despre modul în care externalizarea logisticii vă poate ajuta afacerea?

[Contactați-ne](#)

GXO