

EL EFECTO MULTIPLICADOR DE LA LOGÍSTICA

# Logística Externalizada



## Excelencia Operativa

Siete formas de lograr  
una ventaja competitiva al  
externalizar su logística

**GXO**

# La logística de categoría mundial es más accesible de lo que cree



## Oportunidad 1

Impulse la gestión de inventarios para reducir costes y kilómetros



## Oportunidad 2

Convierta las devoluciones en un centro de beneficios



## Oportunidad 3

Emplee herramientas como la automatización sin ser experto en tecnología



## Oportunidad 4

Escale con un colaborador sin apartar el foco de usted



## Oportunidad 5

Atraiga a los mejores talentos sin todos los gastos generales



## Oportunidad 6

Mejore la sostenibilidad con las infraestructuras existentes



## Oportunidad 7

Saque partido a cuatro décadas de conocimientos para hacerse con su futuro



**Este informe explora cómo la externalización de su logística puede ayudarle a que sus operaciones sean más eficientes, más productivas, más predecibles y más sostenibles: haciendo que la logística trabaje para usted.**

Una logística optimizada es una parte cada vez más crítica de toda gran cadena de suministro. Si algo han demostrado los últimos años es la gran importancia que tiene una cadena de suministro eficiente y resiliente para el éxito empresarial a corto y largo plazo.

**Sin embargo, la logística de categoría mundial no es una de las competencias principales de la mayoría de empresas.**

La gestión interna de una logística importante puede desviar la atención y los recursos financieros de la dirección de sus competencias básicas, lo que añade costosos activos y gastos generales y pone trabas al crecimiento y la innovación.

Además, muchas empresas no tienen la experiencia necesaria para investigar, desplegar y operar la tecnología que puede optimizar su logística y preparar su negocio para el futuro. Afortunadamente, aunque la logística no sea una de sus competencias principales, contar con el colaborador logístico adecuado puede ayudarle a liberar todo el potencial de su cadena de suministro.

El colaborador adecuado puede evaluar sus operaciones y diseñar una solución personalizada, como la remodelación de unas instalaciones existentes o la adaptación de un espacio compartido, para ayudarle a asignar el capital de forma más eficiente y satisfacer las necesidades únicas de su empresa. El colaborador adecuado también puede orientarle sobre cómo:

- Desplegar la tecnología y la automatización para generar una ventaja competitiva
- Utilizar soluciones flexibles de gestión de inventarios
- Aprovechar su dimensión
- Gestionar los ciclos comerciales con una dotación de recursos flexible
- Transformar la logística inversa de un centro de costes en un medio para maximizar el beneficio de cada artículo devuelto y aumentar la satisfacción del cliente
- Alcanzar sus objetivos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo (ESG)
- Reducir el riesgo de su cadena de suministro, al minimizar las interrupciones y mejorar la satisfacción de sus clientes

## Gestión de inventario

Las devoluciones como beneficio

Usando automatización

Crezca con un socio

Atraiga el mejor talento

Mejore la sostenibilidad

Saca partido a la experiencia

## Oportunidad 1

# Impulse la gestión de inventarios para reducir costes y kilómetros

Una gestión de inventarios excelente es uno de los ingredientes clave de una cadena de suministro de categoría mundial, pero la mayoría de las empresas no tienen la experiencia necesaria para aprovechar la tecnología o hacer visibles los datos para ajustar con mayor precisión la oferta y la demanda, lo que aumenta la proporción de ventas a precio completo.

El análisis de datos puede ayudar a mejorar la gestión de inventarios. El análisis de datos, junto con un sistema de gestión de almacenes personalizado, puede ofrecer una mejor visión general del inventario en muchas ubicaciones, lo que reduce considerablemente el exceso de inventario y aumenta los márgenes.

El uso estratégico de la tecnología es otra forma de optimizar la gestión de inventarios. Aprovechar la tecnología modular puede reducir significativamente los costes y procesar los productos con más rapidez y menos contratiempos.

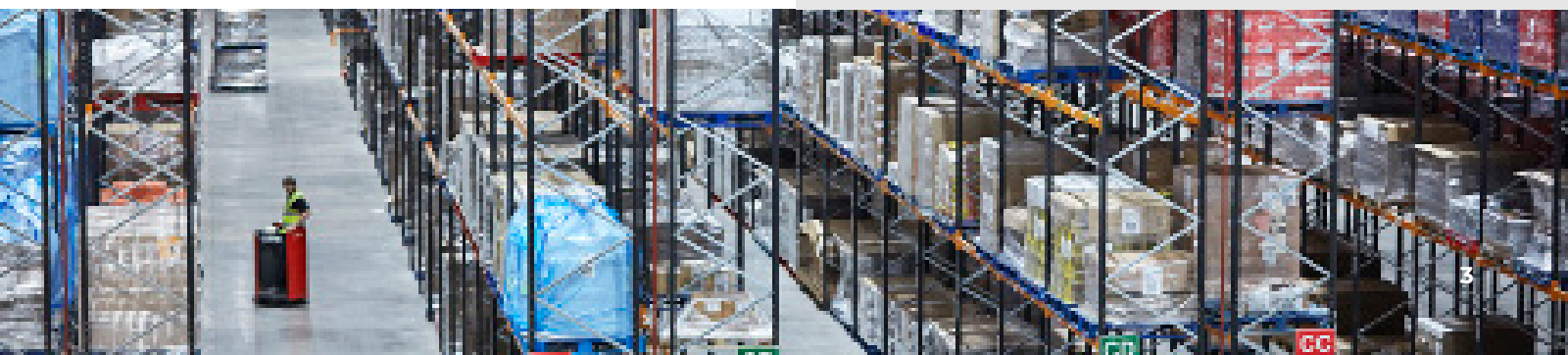
Optimizar la gestión de inventarios también puede implicar racionalizar las instalaciones –en algunos casos, consolidar muchos centros en uno o dos estratégicamente situados– o acercar los productos a los consumidores finales, al ubicar el inventario en lugares estratégicos para reducir los costes de transporte, la huella de carbono y los plazos de entrega.

## La flexibilidad interior apoya el crecimiento de una empresa líder en productos para la vida al aire libre

Una empresa líder en comercio electrónico necesitaba un colaborador logístico que pudiera apoyar su crecimiento a nivel regional, desde el cumplimiento de pedidos récord para la temporada alta de verano hasta la mejora de las operaciones y la experiencia de los clientes.

La red de distribución de espacio compartido de GXO ayudó al cliente a ampliar las operaciones de almacén en más de un 300 % en tres instalaciones, al acercar los inventarios a los principales núcleos de población.

A su vez, se redujeron los costes fijos, se recortaron los tiempos y costes de envío, se redujeron las emisiones de CO2 al disminuir los kilómetros de transporte y se proporcionó el mejor servicio de su clase a más clientes de costa a costa, con la flexibilidad necesaria para adaptarse rápidamente a los cambios de la demanda.



Gestión de inventario

Las devoluciones como beneficio

Usando automatización

Crezca con un socio

Atraiga el mejor talento

Mejore la sostenibilidad

Saca partido a la experiencia

## Oportunidad 2

# Maximiza el valor de tus devoluciones

La gestión integral de la logística inversa puede ser costosa, compleja y un reto medioambiental: hay estudios que muestran que, en algunos segmentos verticales, hasta el 25 % de los productos devueltos acaban en vertederos.

Sin embargo, las devoluciones de compras representan una importante oportunidad. Un experto en logística inversa puede recibir y evaluar eficazmente las devoluciones, ponerlas rápidamente en inventario utilizable o repararlas y reacondicionarlas para maximizar su valor de reventa. Además, el uso de análisis de datos puede ayudar a predecir el volumen de devoluciones e incluso de artículos específicos, lo que minimiza la expansión innecesaria del inventario.

Mediante el uso de tecnologías avanzadas de escaneo y robótica, el colaborador de logística inversa adecuado también puede acelerar el procesamiento de los productos devueltos, al ofrecer artículos para su reventa de forma rápida y eficaz, lo que maximiza su valor de venta en temporada.

Además, la posibilidad de reparar o reacondicionar muchos artículos devueltos ayuda a los clientes a convertir esos artículos en mayores ingresos y beneficios en casos en los que, de otro modo, los productos devueltos podrían ir a parar al vertedero. De media, la gestión de devoluciones de GXO ayuda a los clientes a revender más del 96 % de los artículos devueltos, lo que deja menos de un 4 % para su donación a organizaciones benéficas o reciclaje.

La mejora de la logística inversa puede impulsar un aumento de casi el 30 % en los ingresos procedentes de los productos devueltos y un aumento del 60 % en los beneficios brutos para un minorista omnicanal, lo que significa que la solución de logística inversa adecuada impulsará la rentabilidad y reducirá el impacto medioambiental de las devoluciones.

## Logística inversa: la talla ideal para un minorista líder en calzado

Un importante minorista de calzado en línea necesitaba un colaborador que pudiera respaldar su rápido crecimiento y su compromiso de ofrecer devoluciones 100 % gratuitas durante los 100 días siguientes a una compra, sin incurrir en gastos adicionales.

En colaboración, GXO diseñó e implantó un centro de distribución ultramoderno y casi totalmente automatizado de más de 19 500 metros cuadrados que procesa con rapidez y eficacia más de un millón de devoluciones al año, y cumple el objetivo de tiempo de respuesta a razón de más del 99 %.



Gestión de inventario

Las devoluciones como beneficio

Usando automatización

Crezca con un socio

Atraiga el mejor talento

Mejore la sostenibilidad

Saca partido a la experiencia

## Oportunidad 3

# Emplee herramientas como la automatización sin ser experto en tecnología

Las tecnologías de almacén pueden mejorar la productividad y la eficiencia, aumentar la flexibilidad para adaptarse rápidamente a los cambios en la demanda, reducir el tiempo de formación, aumentar la seguridad y el compromiso de la plantilla y ayudar a alcanzar los objetivos medioambientales. Las empresas que no han invertido en automatización y tecnología avanzada se están quedando atrás, y el ritmo al que se están quedando atrás es cada vez mayor.

**Pero ¿y si no es experto en tecnología?** Mantenerse al día de las últimas innovaciones tecnológicas lleva mucho tiempo y sacar el máximo partido de esas innovaciones requiere mucha experiencia e inversión. Un líder del sector en el despliegue de tecnología operativa (incluidas la automatización a gran escala, robótica, aprendizaje automático e IA) como GXO puede diseñar las soluciones tecnológicas adecuadas para impulsar el máximo retorno de la inversión y mejorar a su vez la visibilidad del rendimiento con la mejor visualización de datos en tiempo real de su clase.

Para los clientes que aprovechan las soluciones tecnológicas de GXO, los resultados hablan por sí solos:

**Reducción** de los costes variables de cumplimiento **en un 50 %** o más

**Aumento de la** productividad del equipo hasta **4 veces**

**Mejora de la** precisión de los pedidos y reducción de la tasa de devoluciones

**Reducción de los tiempos de formación** hasta en un **80 %**

**Reducción del** exceso de desperdicio de inventario en un **60 %**

## Tecnología y automatización: la clave para optimizar su cadena de suministro

Un gran minorista mundial de moda tenía problemas con unos plazos de entrega de pedidos que no eran competitivos. Como resultado, sus clientes hacían los pedidos a través de canales mayoristas, lo que reducía los márgenes de la empresa. La solución de GXO consistió en integrar una mano de obra flexible con robots colaborativos en unas instalaciones estratégicamente situadas para minimizar los costes de transporte y aumentar la velocidad de comercialización.

Mediante el despliegue de robots colaborativos o cobots, capaces de operar incluso en una extensión de entreplanta, GXO consiguió una reducción del 40 % en el inventario al tiempo que duplicaba el número de SKU manejables en circulación. Los costes variables se redujeron en más de un tercio, y los plazos de tramitación de las devoluciones, reducidos de una semana a 48 horas, junto con la entrega al día siguiente impulsaron un aumento del 45 % en las puntuaciones netas de promotor (NPS) del cliente.

GXO tiene aproximadamente 10 000 unidades de tecnología de automatización en funcionamiento en centros de todo el mundo. Las soluciones tecnológicas modulares pequeñas y flexibles pueden adaptarse retroactivamente y centrarse en un proceso específico del almacén para optimizar las operaciones. Por ejemplo, la tecnología de visión artificial ha impulsado un aumento aproximado del 8 % en la velocidad de procesamiento y los cobots consiguen un aumento de más del 200 % en la productividad en comparación con los procesos manuales.



Gestión de inventario

Las devoluciones como beneficio

Usando automatización

**Crezca con un socio**

Atraiga el mejor talento

Mejore la sostenibilidad

Saca partido a la experiencia

## Oportunidad 4

# Escale con un colaborador sin apartar el foco de usted

Para muchas empresas, ya sean una marca emergente o un gran actor mundial, la dimensión es indispensable. Para apoyar los planes estratégicos de crecimiento es necesario contar con un colaborador que disponga de las dimensiones –geográfica, de recursos y de funciones (por ejemplo, RR. HH., inmobiliaria)– necesarias para ayudarle a alcanzar sus objetivos empresariales con rapidez y eficacia.

Esta dimensión también permite acceder a tecnología punta que ofrece un atractivo retorno de la inversión. Trabajar con un colaborador logístico que pueda crecer e integrar fácilmente plataformas de software, implantar nuevas automatizaciones y robótica y configurar soluciones eficientes de forma rápida y predecible puede ayudarle a obtener los mayores beneficios de esta parte crítica de su cadena de suministro.

La dimensión también es una forma de aumentar el poder adquisitivo. Con aproximadamente 1000 centros en todo el mundo, GXO puede garantizar unas condiciones excelentes para la tecnología y la automatización y proporcionar un acceso rápido a estas soluciones para permitir ajustes rápidos ante los cambios en la demanda.

## Consolidar las operaciones puede ahorrar espacio y dinero

Una empresa mundial de alimentación estaba sometida a la presión del aumento de los costes en un entorno inflacionista, y el lastre de los márgenes se veía agravado por la inexactitud de los pedidos y la merma de existencias. El espacio de almacén de este cliente estaba compuesto por múltiples y costosas instalaciones totalmente manuales, lo que aumentaba su exposición a la inflación de la mano de obra.

Además, los procesos manuales tradicionales reducían la precisión y aumentaban el desperdicio de inventario, mientras que el cumplimiento preciso se dirigía a los canales de descuento, lo que reducía los márgenes.

GXO puso en marcha un importante proyecto de transformación que consolidó varias operaciones de almacén totalmente manuales en una única instalación totalmente automatizada que aumentó la productividad en un 150 %, redujo los costes variables en un 60 %, mejoró la precisión de la preparación de pedidos y redujo el desperdicio de inventario en dos tercios. La mejora de la gestión de inventarios impulsó una rotación más rápida de ciertas líneas de productos.



Gestión de inventario

Las devoluciones como beneficio

Usando automatización

Crecza con un socio

**Atraiga el mejor talento**

Mejore la sostenibilidad

Saca partido a la experiencia

## Oportunidad 5

# Atraiga a los mejores talentos sin todos los gastos generales

---

A muchas empresas les resulta difícil atraer y retener a una mano de obra con talento, lo que supone un reto para adaptarse rápidamente a los rápidos cambios en la demanda de los consumidores.

**Es fundamental contar con un colaborador que resulte atractivo para una mano de obra con talento, a tiempo completo y contratada,** como empleador de elección en sus comunidades locales. Se trata, entre otras cosas, de ofrecer una combinación de amplias redes de contratación, entornos de trabajo seguros y gratificantes, salarios y prestaciones competitivos y excelentes oportunidades de desarrollo.

Las tecnologías logísticas ofrecen muchos beneficios que van mucho más allá de hacer que las operaciones sean más productivas y rentables. Pueden eliminar las tareas repetitivas de los empleados, liberarles para que realicen un trabajo de mayor valor añadido, mejorar su seguridad, reducir sus tiempos de formación y crear un entorno de trabajo general más atractivo. Además, un análisis de datos adecuado puede ayudar a prever los volúmenes de clientes, identificar la plantilla adecuada y equilibrar la carga de trabajo.

Como empleador de elección con más de 130 000 miembros de equipo en todo el mundo, GXO tiene acceso a recursos de mano de obra para satisfacer cualquier necesidad de personal, lo que permite un alto grado de flexibilidad para adaptarse rápidamente a los picos y valles estacionales de la demanda a lo largo del año, con el fin de maximizar la eficiencia.

Al trabajar con tecnología punta de almacén y cumplimiento, los miembros de nuestro equipo están en constante aprendizaje y crecimiento, para ayudar a nuestros clientes a optimizar su logística.

## Tal para cual: poner juntos a negocios con picos similares es beneficioso para todos

Un cliente iba a lanzar un producto en puntos de venta de grandes superficies y necesitaba un colaborador flexible y con capacidad de respuesta para el cumplimiento de pedidos para comercio minorista.

GXO lo puso en un entorno de campus junto a clientes con temporadas altas complementarias. La implantación de una solución flexible de mano de obra compartida permitió al cliente reducir los gastos generales y conservar al mismo tiempo a los empleados cualificados.



Gestión de inventario

Las devoluciones como beneficio

Usando automatización

Crezca con un socio

Atraiga el mejor talento

**Mejore la sostenibilidad**

Saca partido a la experiencia

## Oportunidad 6

# Mejore la sostenibilidad con las infraestructuras existentes

Las empresas están sometidas a una presión cada vez mayor para que sus cadenas de suministro sean más sostenibles, y **hacer que una cadena de suministro sea más eficiente la hace naturalmente más sostenible.**

Crear una cadena de suministro más sostenible es fundamental para la mayoría de las empresas. Un colaborador experimentado y fiable puede ayudar a alcanzar los objetivos ESG con la infraestructura existente de la cadena de suministro.

GXO puede ayudar a impulsar la sostenibilidad con la transformación de todos los aspectos de la logística: desde la reducción de las existencias no vendidas y la viabilidad financiera de la logística inversa hasta la mejora de la seguridad y de la experiencia de la plantilla, todo lo cual reduce los costes para los clientes y ayuda a impulsar los KPI de ESG. Los almacenes que hacen un uso eficiente de la energía y el agua también tienen la capacidad de devolver el excedente de energía a la red y producir «cero residuos».

GXO es líder del sector en materia de ESG, habiendo recibido la calificación «AA» de MSCI y el reconocimiento de la revista Newsweek como una de las empresas más responsables de Estados Unidos.

El enfoque de soluciones integrales de GXO también puede reducir drásticamente los costes de transporte y las emisiones de CO2. Algunos ejemplos son el uso de datos en tiempo real para planificar rutas de entrega eficientes; la construcción o el alquiler de almacenes cerca de los centros de transporte o cerca de la cartera de clientes principal de un cliente; la ayuda para personalizar el embalaje y así distribuir más artículos por envío; y el aumento de la precisión de los pedidos para reducir las devoluciones.

## Crear una gran sostenibilidad para una gran cadena de supermercados

Una importante cadena de supermercados recurrió a GXO para que le ayudara a reducir su huella medioambiental en más de tres mil tiendas. GXO introdujo nuevos procesos para ayudar al cliente a cumplir su objetivo de cero neto en carbono para 2035 mediante la reutilización, el reciclaje o el envío de productos para su recuperación energética.

Una solución innovadora clave consistió en cambiar el producto químico de limpieza y el equipo de lavado de las bandejas, lo que permitió al cliente mantener el mismo nivel de calidad e higiene, pero con agua fría. Al reducir la energía que se habría utilizado para calentar el agua, GXO pudo ofrecer al cliente un ahorro financiero y medioambiental.

Cada año, 12 centros de GXO que operan las 24 horas al día, los 7 días a la semana y los 365 días al año y cuentan con una plantilla de 900 personas se encargan de lo siguiente: realización 1,3 millones de reparaciones de equipos; lavado de 260 millones de bandejas y más de 11 millones de cubos para flores; y manipulación de 280 000 toneladas métricas de cartón y 21 000 toneladas métricas de residuos plásticos. Desde 2009, el cliente no ha enviado ningún residuo directamente a un vertedero.





Gestión de inventario

Las devoluciones como beneficio

Usando automatización

Crezca con un socio

Atraiga el mejor talento

Mejore la sostenibilidad

**Saca partido a la experiencia**

## Oportunidad 7

# Saque partido a cuatro décadas de conocimientos para hacerse con su futuro

Al externalizar su logística a GXO, líder del sector con una trayectoria demostrada de excelencia operativa, pone a trabajar para su empresa al proveedor de logística por contrato con la tecnología más avanzada del mundo.

Puede sacar partido de la comprensión única que tiene GXO de los retos de los clientes, beneficiarse de las ideas y mejores prácticas de toda su red mundial y aprovechar la experiencia desarrollada durante cuatro décadas para diseñar soluciones a medida para abordarlos.

GXO presta servicio a empresas en más de una decena de sectores; un amplio abanico que abarca, entre otros, aeroespacial y defensa, automoción, alimentación y bebidas, comercio minorista omnicanal y tecnología y electrónica de consumo.

Sea cual sea el tamaño de su empresa, ya opere en un único mercado o en todo el mundo, colaborar con GXO le permitirá liberar todo el potencial de la logística.

## Beneficios contrastados de la externalización



¿Le gustaría saber más sobre cómo la externalización de la logística puede ayudar a su empresa?

[Contacte con nosotros](#)

**GXO**